

## Adatkezelési tájékoztató

A netfood.hu üzemeltetője a Norcom Számítástechnikai Kft., tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

A Norcom Kft. számára kiemelt fontosságú a netfood.hu honlap látogatói által rendelkezésre bocsátott adatok védelme. A látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

### I. A Tájékoztató célja, hatálya

1.1 A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Norcom Kft. (1134 Budapest, Rózsafa utca 13-17., a továbbiakban: netfood.hu) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, és a netfood.hu adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet a netfood.hu, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el. Mivel a netfood.hu étel házhoz szállítással foglalkozó éttermek gyűjtőportálja, jelen adatkezelési tájékoztató nem azonos a Megrendelő által kiválasztott éttermek adatkezelési tájékoztatójával.

1.2 A jelen Tájékoztató a netfood.hu oldalon a Megrendelők által megadott személyes adat kezelésének elveit tartalmazza. A jelen tájékoztató célja, hogy a netfood.hu által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

1.3 A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a netfood.hu figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a bizonylatok kiállítását és megőrzését illetően), a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, valamint az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseit, illetőleg az "ONLINE PRIVACY ALLIANCE" ajánlásait.

1.4 Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a jelen Tájékoztatóban hivatkozott honlapon hirdető, vagy azon más módon megjelenő, az Adatkezelőn kívüli harmadik személyek promócióihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik személyek adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

## II. Fogalom meghatározások

**2.1 Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**2.2 Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

**2.3 Adatkezelő:** aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül:

Norcom Számítástechnikai Kft. Székhely: 1134 Budapest, Rózsafa utca 13-17. Cégjegyzékszám: 01 09 985525 Adószám: 13461560-1-41

a továbbiakban: „Adatkezelő”

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

**2.4 Személyes adat:** bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Megrendelő – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

**2.5 Adatfeldolgozó:** az a Szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók a jelen tájékoztató 9.1 pontjában felsorolt szervezetek.

**2.6 Honlap:** az Adatkezelő által üzemeltetett honlap: netfood.hu és a honlaphoz tartozó social media felület(ek).

**2.7 Szolgáltatás(ok):** étel házhoz szállító éttermek gyűjtőportáljaként a netfood.hu oldalon ételrendelés leadása a Megrendelő által, valamint az Adatkezelő vagy partnerei által biztosított szolgáltatások promóciója, amelyek elérhetők a Honlapon, külön kérés esetén hírlevél küldése az erre a célra regisztrált e-mail címre.

**2.8 Megrendelő:** az a természetes személy, aki a Szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja személyes adatait.

**2.9 Külső szolgáltató:** az Adatkezelő által, az egyes Honlapok üzemeltetéséhez, vagy a Honlapon keresztül elérhető Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatónak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak Adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Szolgáltatások honlapjaihoz, a Megrendelőkről adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Megrendelő azonosítására.

2.10 **Tájékoztató:** az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

2.11 **Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.12 **Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik; Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.13 **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

2.14 **Automatizált adatállomány:** automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora;

2.15 **Gépi feldolgozás:** a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

2.16 **Rendszer:** az Adatkezelő és partnerei interneten keresztül elérhető lapjait és szolgáltatásait működtető technikai megoldások összessége.

### **III. A kezelt személyes adatok köre**

3.1 Ha a Megrendelő valamely Honlap felületét látogatja, az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Megrendelő IP címét.

3.2 A Megrendelő döntése alapján az Adatkezelő a Honlapokon keresztül elérhető Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan kezelheti az alábbi adatokat: név, lakóhely, telefonszám, e-mail cím, adószám (opcionális, áfás számla kérése esetén szükséges), cégnév és cím (opcionális, áfás számla kérése esetén szükséges).

3.3 Amennyiben a Megrendelő valamely Szolgáltatás részére üzenetet (pl. e-mail) küld, telefonon felkeresi, úgy az Adatkezelő rögzíti a Megrendelő címét, e-mail címét, és azt a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időtartamban kezeli.

3.4 Az Adatkezelő szerződéseivel összefüggésben kezelheti a vele szerződő fél törvényes vagy meghatalmazott képviselőjének és a szerződéses kapcsolattartónak a nevét, telefonszámát és e-mail címét.

3.5 Függetlenül a fentebb leírtaktól előfordulhat, hogy Szolgáltatások üzemeltetéséhez technikailag kapcsolódó szolgáltató az Adatkezelő tájékoztatása nélkül a Honlapok valamelyikén adatkezelési tevékenységet folytat. Az ilyen tevékenység nem minősül az Adatkezelő által folytatott Adatkezelésnek. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz az ilyen adatkezelések megakadályozása és kiszűrése érdekében.

### **IV. Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre**

4.1 Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Megrendelő számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Megrendelő képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k

alkalmazását tiltja. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Megrendelő tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. Sütik (cookie) adatkezelése

- az adatkezelés jogalapja: Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás. Eker tv. 13.§/A (3) bekezdése, illetve a 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdése

- az adatkezelés célja: a honlap látogatóinak az elérhető szolgáltatások, funkciók biztosítása, beállítások, látogatási előzmények rögzítése, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie,

-az adatkezelés időtartama: az adatvesztést megakadályozó sütik átmeneti élettartamúak és a böngésző bezárásával törlődnek. A tartós élettartamú sütik az ismételt honlaplátogatás támogatását szolgálják, és a böngésző bezárásával nem törlődnek automatikusan. Általában 7 nap elteltével vagy a felhasználó törölheti.

Harmadik személyek (pl. Google, Facebook) által elhelyezett sütik azt is eredményezhetik, hogy a látogatóhoz köthető személyes adatokat is gyűjthetnek, és ezeket felhasználhatják célzott marketing és reklám üzenetek közvetítésére is. Az Adatkezelő honlapja nem engedélyezi az ilyen jellegű remarketing adatgyűjtést. A felhasználó beállíthatja keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. Ezek a beállítások a böngésző Opciók/Beállítások menüpontjában találhatóak. A sütik tiltásával a honlap nem teljes értékű. Bővebb információ: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

Szolgáltató által alkalmazott cookie-k típusai:

a) analitika, követő cookie-k; b) munkamenet (session) cookie-k, amelyek csak addig működnek, amíg a munkamenet (általában az adott látogatás a Honlapon vagy egy böngésző munkamenet tart; c) állandó cookie-k: segítenek a Megrendelőt létező felhasználóként felismerni, így könnyebb a Honlapra való visszatérés újabb bejelentkezés nélkül. Miután a Megrendelő bejelentkezik, az állandó cookie a Megrendelő böngészőjében marad és a Honlap azt olvasni tudja, amikor a visszatér a Honlapra.

Harmadik személyek által alkalmazott cookie-k:

Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót hirdetések Honlapon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitikaszolgáltatók, mint a Google Analytics és a Google AdWords is cookie-kat helyezhetnek el a Megrendelő eszközén. A Megrendelők a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookiek használatát.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása: A legtöbb böngésző képes arra, hogy a Megrendelő kontrollálhassa a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Megrendelő korlátozza a Honlapot a cookie használatában, az ronthatja a felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé személyre szabásra. A Megrendelő ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét. A Honlap cookie-k nélkül nem működik megfelelően, ettől függetlenül, ha a Megrendelő nem kívánja, hogy a Szolgáltató cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a Honlapot, a beállítások menüpontban megszüntetheti egyes cookiek alkalmazását. Ha Megrendelő letiltotta egyes cookiek használatát, a Szolgáltató letiltási cookie-t helyez el a Megrendelő eszközén, így tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookie-kat akkor, amikor a Megrendelő következő

alkalommal meglátogatja a Honlapot. Ha a Megrendelő nem kíván cookie-kat kapni, megváltoztathatja a böngésző beállításait a számítógépén. Ha a Megrendelő a böngésző beállítások megváltoztatása nélkül használja a Honlapot, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Honlapon bármilyen cookie küldéséhez hozzájárul. A cookie-król való több információ szerzéséhez, beleértve a cookie-k fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), vagy [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) honlapokat.

A Megrendelők a cookiekat az alábbi linken is szabályozhatják, engedélyezhetik:

<https://www.youronlinechoices.eu>.

4.2 A rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerül a Megrendelő bejelentkező számítógépének IP-címe, az általa használt operációs rendszer és böngésző program típusa, továbbá azoknak az internetoldaloknak az adatai, ahonnan a Megrendelő eljutott az oldalra, és azok is, amelyeket az oldalon látogatott, valamint a látogatás ideje és időtartama. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Megrendelő külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Az adatokhoz kizárólag Adatkezelő és a Tárhelyszolgáltató fér hozzá.

## **V. Az Adatkezelés célja, jogalapja**

5.1 Az Adatkezelő által folytatott Adatkezelések célja:

a) netfood.hu internetes oldalon keresztül elérhető partnereken keresztül nyújtott szolgáltatások biztosítása b) a netfood.hu üzleti tevékenységével összefüggő kapcsolattartás, c) a Megrendelő azonosítása, a Megrendelővel való kapcsolattartás az általa indított rendelési/ vásárlási folyamat során; d) a Megrendelő által igénybe vett Szolgáltatások testreszabásának elősegítése, a kényelmi funkciók igénybevétele; e) egyedi felhasználói megkeresések kezelése, intézése; f) statisztikák, elemzések készítése; g) közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél) kizárólag a Megrendelő külön

kérésére. Ez a szolgáltatás nem kapcsolódik össze közvetlenül a rendelési folyamattal. h) az informatikai rendszer technikai fejlesztése; i) a Megrendelő jogainak védelme; j) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése k) az Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó szerződések megkötésének és teljesítésének elősegítése.

Adatkezelő a fent ismertetett bármelyik adatkezelési cél megvalósítása érdekében kezelhet személyes adatokat.

5.2 Az Adatkezelésre a Megrendelő önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Megrendelő kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során általuk közölt személyes adataik, illetve a róluk generált személyes adatok felhasználásra kerülnek. Amennyiben az Adatkezelés során a Megrendelő adatainak a továbbítására kerül sor, úgy a tájékoztatás kiterjed erre a tényre. A Megrendelő a hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő a Megrendelő által a Honlapra történő belépéskor a Megrendelő IP címét a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel és a Szolgáltatás

jogszerű biztosítása okán (pl. jogellenes felhasználás illetve jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében), a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.

A különböző szolgáltatások igénybevétele esetén az Adatkezelés jogalapja lehet a Megrendelő önkéntes hozzájárulása, valamint a Megrendelő által létrehozott szerződés megkötése illetve teljesítése, az Adatkezelőre irányadó jogszabályokban foglalt rendelkezések és az Adatkezelő marketing/értékesítési tevékenységének támogatása. A Megrendelő, mint vásárló a Honlapon történő regisztrációval vagy a szolgáltatás igénybevételével hozzájárul ahhoz, hogy a regisztráció és/vagy az igénybe vétel során megadott személyes adatait a Szolgáltató a megrendelés teljesítésére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tárolja, kezelje és felhasználja.

Az Adatkezelő által kiállított bizonylaton szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló törvényben meghatározottak szerint kezeli.

5.3 Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Megrendelő előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

5.4 A Megrendelő szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetes személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

5.5 Bármely Megrendelő e-mail címének valamint a regisztráció során megadott személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy

a) a megadott adatok és a hozzájárulások tőle származnak, és a valóságnak megfelelnek, b) a megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Megrendelőt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, az ezzel kapcsolatos felelősség őt terheli, és a netfood.hu jogosult a Megrendelővel szembeni kártérítés érvényesítésére. A netfood.hu ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

5.6 Adatkezelő a termékeinek továbbfejlesztése, a Szolgáltatások értékelése, javítása és bővítése céljából az általa kezelt adatokkal összefüggésben kutatásokat végezhet, illetve azokról anonim statisztikákat készíthet (továbbiakban: Kutatási tevékenység). A Kutatási tevékenység során Adatkezelő az adatokat csak anonim módon használja fel, azokból az egyedi Megrendelő személye nem azonosítható. A Kutatási tevékenység során keletkező, anonim kutatási eredményeket netfood.hu jogosult a Szolgáltatások fejlesztése, illetve új Szolgáltatások bevezetése, továbbá meghatározott Megrendelőknek célzott online és hagyományos hirdetések, valamint hírlevelek küldése céljából felhasználni. Megrendelő az ilyen célból történő adatkezeléshez kifejezett hozzájárulását adja.

## **VI. Az Adatkezelés elvei, módja**

6.1 Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

6.2 A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Megrendelő hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

6.3 Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

6.4 Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Megrendelőt tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

6.5 Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

6.6 A 18. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Megrendelő illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 18. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot – a Szolgáltatás felhasználásakor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem kezel, és nem gyűjt.

6.7 Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Megrendelő beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Megrendelő elérhető személyes adatait.

6.8 Az Adatkezelő rendszere a Megrendelők aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Megrendelők által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

6.9 Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról illetve törléséről az érintett Megrendelőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

6.10 Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhívna, akik részére személyes adatokat továbbít.

## **VII. Az Adatkezelések időtartama**

7.1 Az automatikusan rögzített IP címeket az Adatkezelő a rögzítésüket követően legfeljebb 7 napig tárolják.

7.2 A Megrendelő által küldött e-mailek esetén, ha a Megrendelő amúgy nem rendelkezik regisztrációval, Adatkezelő az e-mail címet a megkeresésben hivatkozott ügy lezárását követő 90. napon törli, kivéve, ha egyedi esetben az Adatkezelő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja, az Adatkezelő e jogos érdekének fennállásáig.

7.3 A Megrendelő által az Adatkezelő Honlapján nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Megrendelő az adott Szolgáltatásról – az adott felhasználói névvel – ki nem iratkozik, vagy egyébként nem kéri a személyes adatok törlését. Ez esetben a személyes adat az Adatkezelő rendszereiből törlődik.

Marketing célból továbbá közvetlen üzletszerzésre megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Megrendelő nem kéri azok törlését.

7.4 Jogellenes, megtevesztő személyes adat használata esetén vagy a Megrendelő által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Megrendelő regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

7.5 A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az Adatkezelő biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb személyes adatokkal – a jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével – ne legyenek összekapcsolhatók. Ha a Megrendelő személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy a Szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye – nyomozó hatóságokat illetve szakértőket ide nem értve – nem lesz beazonosítható.

7.6 Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a személyes adat törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja. Törlés helyett az Adatkezelő – a Megrendelő tájékoztatása mellett – korlátozza a személyes adat felhasználását, ha a Megrendelő ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Megrendelő jogos érdekét. A személyes adatot az Adatkezelő mindaddig nem törli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## **VIII. A Megrendelő jogai, érvényesítésük módja**

**8.1 A Megrendelő kérheti, hogy bármelyik Adatkezelő tájékoztassa, hogy kezeli-e bármely személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést.** A Megrendelő által az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott személyes adatok Szolgáltatások

beléptető rendszerének beállításainál, illetve az egyes Szolgáltatásokhoz tartozó profiloldalakon megtekinthetők. Ettől függetlenül a Megrendelő személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az **info@netfood.hu** e-mail címre küldött e-mailben, tájékoztatást kérhet. A levélben küldött kérést a megkeresett Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Megrendelő egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Megrendelő regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Megrendelőt más módon is beazonosítsa. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Megrendelőnek az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg a Megrendelő adatait.

**8.2 A Megrendelő kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását.** Figyelembe véve az Adatkezelés célját, a Megrendelő kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését. A Megrendelő által az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott személyes adatok a Szolgáltatások beléptető rendszerének beállításainál, illetve az egyes Szolgáltatásokhoz tartozó profil oldalakon módosíthatók. Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

**8.3 A Megrendelő kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak törlését.** A törlés megtagadható, ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatják a Megrendelőt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában a Megrendelő Személyes adatait törli.

**8.4 A Megrendelő kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza,** ha a Megrendelő vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Megrendelő vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A Megrendelő kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Megrendelő ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A Megrendelő továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Megrendelő igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**8.5 A Megrendelő kérheti, hogy az Adatkezelő a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott és a Megrendelő által megadott és automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsák.**

**8.6 A Megrendelő tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen** (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. Az Adatkezelő a Megrendelő tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálják, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítják, az Adatkezelést megszüntetik és a kezelt személyes adatokat zárolják, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

## **IX. Adatfeldolgozás**

9.1 Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Adatkezelő hírlevelek kiküldéséhez külső Adatfeldolgozót vesz igénybe. Az igénybe vett Adatfeldolgozó az E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt. (1106 Budapest, Fehér út 10. Adószám: 14032868-2-42 Cégjegyzékszám: 01-10-046975 Telefonszám: +36 30 555-1100 E-mail: [info@ens.hu](mailto:info@ens.hu) ) Webgalamb nevű szolgáltatása, amely a kiküldendő levél címzettje, azaz a Megrendelő e-mail címéhez jut hozzá. Az Adatfeldolgozó a feladat teljesítéséhez kapott személyes adatokat a feladat teljesítésén kívüli célra nem használhatja. További információ az Adatfeldolgozó honlapján érhető el: [www.ens.hu](http://www.ens.hu).

Az adatkezelő tárhelyszolgáltatója az **Online Software & Innovation Bt.** 1181 Budapest, Eötvös utca 28. e-mail: [info@neuwebdesk.eu](mailto:info@neuwebdesk.eu) További információk: [www.neuwebdesk.eu](http://www.neuwebdesk.eu)

Adatkezelő a Megrendelők telefonhívásait nem rögzíti.

Számlázás és egyéb adatkezelési kérdésekben Megrendelő az általa választott éttermet üzemeltető cégnél tájékozódhat, akik szintén Adatkezelőknek minősülnek.

9.2 Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

9.3 Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját.

9.4 A netfood.hu a kutatási tevékenysége során az adatok feldolgozásához, elemzéséhez és kiértékeléséhez további adatfeldolgozót vehet igénybe.

9.5 Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

9.6 A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

A Google LLC és tagvállalatai szerepelnek az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított

USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

## **X. Külső szolgáltatók**

10.1 Az Adatkezelő a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan számos esetben Külső szolgáltatókat vesznek igénybe, amely Külső szolgáltatókkal az Adatkezelő együttműködik. A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetően megtesz annak érdekében, hogy a Külső szolgáltató a részére továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Megrendelő által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel.

### 10.2 Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatók

A Szolgáltatások oldalaihoz kapcsolódóan az Adatkezelő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatókkal működik együtt. E Külső szolgáltatók esetenként clicktag (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérőkód) vagy egyéb kattintásmérők használatával biztosítják a Szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését. A Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k

bármikor törölhetők a Megrendelő készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon, a clicktag és az egyéb kattintásmérők visszautasítására nincs lehetőség. E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik.

Az Adatkezelővel együttműködő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatók: Google Analytics (Google LLC) A Google Analytics szolgáltatást IP-névtelenítés (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=hu>) bekapcsolásával használjuk. A Google Analytics az Adatgyűjtő Hálózat lehető legkorábbi szakaszában anonimmá teszi a címet. A Analytics IP-névtelenítési funkciója az IPv4-felhasználók IP-címének utolsó bájtyát, illetve az IPv6-címek utolsó 80 bitjét nem sokkal a cím Analytics Adatgyűjtő Hálózatba kerülése után nullára állítja a memóriában. Ilyen esetben a rendszer soha nem írja lemezre a teljes IP-címet.

10.4 Fizetést biztosító Külső szolgáltató(k) Adatkezelő az ellenérték fejében igénybe vehető egyes szolgáltatásai, illetve a szolgáltatás értékesítésének biztosításához kapcsolódóan fizetést biztosító Külső szolgáltatóval szerződik. A fizetést biztosító Külső szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a saját adatvédelmi tájékoztatójában foglalt rendelkezéseknek megfelelően kezeli, melyekről bővebb tájékoztatás az adott fizetést biztosító Külső szolgáltató honlapján érhető el.

Az Adatkezelővel együttműködő fizetést biztosító Külső szolgáltató: OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. cégjegyzékszám: 01-09-174466 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 24386106-2-42) adatvédelmi tájékoztató: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff> Az Adatkezelővel együttműködő számlázást biztosító Külső szolgáltató: Online számlázószoftver neve: Számlázz.hu (<https://www.szamlazz.hu/>) a szolgáltatást nyújtó cég neve: KBOSS.hu Kft., adószáma: 13421739-2-

41, cégjegyzékszám: 01-09-303201, e-mail: info(kukac)szamlazz(pont)hu, adatvédelmi tájékoztató:  
<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

10.5 Egyéb Külső szolgáltatók Vannak olyan Külső szolgáltatók, amelyekkel egyik Adatkezelő sem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a Honlaphoz / Szolgáltatásokhoz – akár a Megrendelő közreműködése (pl. megosztás gomb) által, akár anélkül – hozzáférnek, és ez által a Megrendelőkről vagy a Szolgáltatások honlapjain folytatott felhasználói aktivitásokról adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Megrendelő azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland Inc., Google LLC. E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik.

## **XI. Adattovábbítás lehetősége**

11.1 Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általuk szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

11.2 Az Adatkezelő jogosult a Megrendelő erre vonatkozó kifejezett engedélye esetén, az engedélyben megjelölt személyes adatot az engedélyben megjelölt célból és időtartamban, az engedélyben megjelölt harmadik fél részére továbbítani. A továbbított adatok kezelésére a harmadik fél adatkezelési rendelkezései az irányadók.

11.3 Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a Megrendelő tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

## **XII. Adattovábbítási nyilatkozat**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Norcom Kft. (1134 Budapest, Rózsafa utca 13-17.) adatkezelő által a pizzaparadicsom.netfood.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: teljes név, IP-cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Norcom Kft. (1134 Budapest, Rózsafa utca 13-17.) adatkezelő által a pizzaparadicsom.netfood.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai számlázás céljából átadásra kerülnek az KBOSS.hu Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: teljes név, számlázási cím, ami tartalmazza az adószámot is.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Számlázz.hu Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

## **XII. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása**

12.1 Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

12.2 A Megrendelő következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Megrendelők további beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

## **XIII. Adatvédelmi incidens esetén**

13.1 A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk az incidensről.

## **XIV. Jogérvényesítési lehetőségek**

14.1 Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő az info@netfood.hu e-mail címen, továbbá az alábbi telefonszámon: +36 30 3801841, illetve az Adatkezelő címére (1134 Budapest, Rózsa utca 13-17.) küldött ajánlott vagy tértivevényes levélben.

14.2 A Megrendelő az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

14.3 A Megrendelő jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Megrendelőt tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Budapest, 2021. augusztus 14.